

Buku Panduan
mab
maspion e-banking



Layanan Maspion E-Banking (meb) Bank Maspion

Layanan maspion e-banking Bank Maspion terdiri dari Internet dan Mobile Banking. Layanan ini terbuka bagi Anda semua nasabah Bank Maspion yang memiliki kartu ATM Bank Maspion. Untuk dapat menggunakan fasilitas Internet Banking Bank Maspion, Nasabah harus melakukan proses registrasi terlebih dahulu yang dapat dilakukan di Customer Service di kantor cabang Bank Maspion terdekat.

Nikmati berbagai macam kemudahan bertransaksi mulai dari informasi saldo, mutasi rekening, transfer dana, penempatan deposito online, dan kemudahan lainnya. Semua bisa Anda dapatkan hanya dengan menggunakan internet di komputer atau *smartphone* Anda. Fasilitas Internet Banking Bank Maspion dilengkapi dengan Token (meb) sebagai alat pengamanan tambahan ketika melakukan transaksi finansial. Tanpa Token (meb), Anda tidak akan bisa melakukan transaksi finansial. Token (meb) dapat diperoleh pada saat Anda melakukan registrasi Internet Banking di Customer Service.

Fitur Layanan

Informasi Rekening

- Portofolio Rekening : melihat informasi semua portofolio Anda mulai dari tabungan, giro, atau pinjaman.
- Mutasi Rekening : melihat informasi transaksi finansial rekening Anda (maks. 31 Hari lalu.)
- Histori Transaksi MEB : melihat informasi transaksi finansial yang dilakukan melalui Internet Banking maupun Mobile Banking (maks 3 bulan yang lalu).
- Status Transaksi Terjadwal : melihat informasi transaksi terjadwal yang akan dijalankan pada tanggal tertentu.

Transfer Dana

Melalui menu ini Anda dapat melakukan transfer dana ke rek. Bank Maspion, transfer secara online ke Bank Lain (yang tergabung dalam jaringan ATM Prima), transfer melalui SKN/RTGS, dan transfer batch (ke rek. Bank Maspion).

Pembelian

Melalui menu ini Anda dapat melakukan pembelian pulsa isi ulang dan PLN Pra Bayar.

Pembayaran

Melalui menu ini Anda dapat melakukan pembayaran tagihan ataupun pembayaran lainnya antara lain PLN, Telkom, HP Pasca Bayar, Kartu Kredit, Internet, TV, Tiket Kereta, dan PLN Non Tagihan Listrik.

Deposito Berjangka

Melalui menu ini Anda dapat melakukan penempatan deposito secara online tanpa harus datang ke bank.

Administrasi

Menu ini memungkinkan Anda untuk melakukan perubahan e-mail untuk pengiriman notifikasi, perubahan password meb, dan melakukan blokir Token (meb).

E-mail

Melalui menu ini Anda dapat mengirimkan dan menerima balasan pesan dari admin internet banking.

Registrasi dan Aktivasi Internet Banking Bank Maspion

Syarat Pendaftaran Internet Banking Bank Maspion :

1. Mempunyai rekening yang dilengkapi dengan fasilitas kartu ATM.
2. Harus menunjukkan bukti identitas diri (KTP / SIM / Passport / KIMS), dan bukti kepemilikan rekening (kartu ATM).
3. Harus memiliki E-mail (untuk Internet Banking) .

Langkah Registrasi Internet Banking Bank Maspion

Langkah 1 : Lakukan Registrasi Internet Banking Maspion di Customer Service Officer

- Datang ke kantor cabang Bank Maspion terdekat.
- Mengisi formulir aplikasi pendaftaran Internet Banking / meb di Customer Service Kantor Cabang Bank Maspion terdekat serta membawa dan menunjukan bukti identitas diri (KTP, SIM, Passport, KIMS), dan bukti kepemilikan rekening (kartu ATM).
- Selanjutnya Anda akan diminta untuk membuat *Password* meb yang nantinya digunakan untuk login ke aplikasi Internet Banking Bank Maspion (jika Anda belum terdaftar di fasilitas Mobile Banking).
- Anda juga akan mendapatkan Token (meb) yang digunakan untuk melakukan transaksi finansial.

- Selanjutnya bank akan mengirimkan *User ID* meb ke e-mail yang telah Anda daftarkan ketika proses registrasi selesai.

Langkah 2 : Lakukan Aktivasi Internet Banking

- Kunjungi website Bank Maspion www.bankmaspion.co.id
- Pilih menu Login Internet Banking.



Registrasi dan Aktivasi Internet Banking Bank Maspion

- Silahkan login dengan menggunakan *User ID* meb (*User ID* tertera pada e-mail notifikasi yang dikirim dari sistem meb Bank Maspion) dan *password* meb (dibuat ketika proses registrasi).



- Tampil "**Syarat dan Ketentuan**" yang harus disetujui sebelum Anda dapat menggunakan Internet Banking. Klik tombol "**Setuju**" sebagai bukti tanda persetujuan Anda.



- Pertama kali Anda akan diminta untuk melakukan aktivasi Token (meb) dengan cara memasukkan No. Kartu ATM (yang digunakan ketika proses registrasi), No. Serial Token (meb) serta Angka Respon Token (meb) APPLI 1.



- Anda sudah dapat menggunakan Internet Banking Bank Maspion dan untuk selanjutnya penggunaan Internet Banking Bank Maspion cukup dengan menggunakan *User ID* meb dan *Password* meb.

Cara Bertransaksi di Internet Banking Bank Maspion

Fitur layanan

Untuk menggunakan Internet Banking Bank Maspion, silahkan kunjungi website Bank Maspion

<http://www.bankmaspion.co.id>

Pilih menu Login Internet Banking. Pada layar akan tampil halaman login internet banking. Isi *User ID* beserta *password* Lalu tekan tombol "Login". Setelah login berhasil maka akan tampil halaman Selamat Datang di Internet Banking Bank Maspion. Di halaman awal akan tampil semua portofolio rekening Anda serta menu Internet Banking.

Silahkan pilih menu yang Anda inginkan. Setelah selesai, jangan lupa untuk melakukan *logout* dari sistem dengan meng-klik "keluar". Jika *logout* berhasil maka akan tampil ringkasan aktivitas finansial Internet Banking Anda.



Informasi Rekening

a. Portofolio Rekening

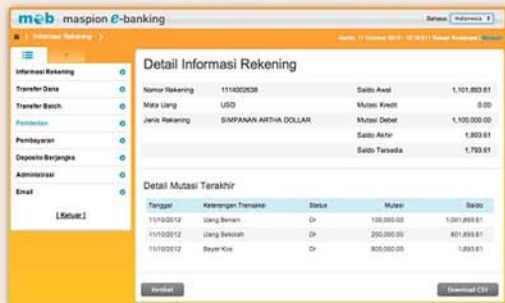
Untuk melihat portofolio rekening yang Anda miliki silahkan lakukan hal berikut :

1. Klik menu Informasi Rekening → Portofolio Rekening.
2. Pada layar akan tampil semua portofolio rekening Anda seperti tabungan, giro, dan pinjaman.
3. Klik pada "nomor rekening" untuk melihat detail rekening tersebut.

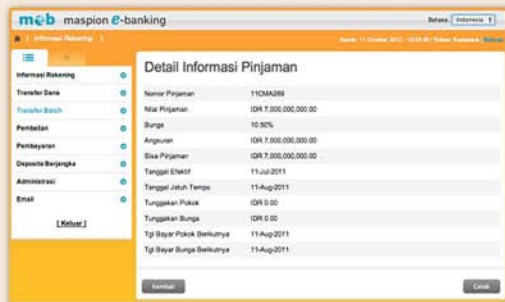
Portofolio Rekening				
Selamat datang, Yohan Z. Login terakhir anda: 12-Oct-2012 09:51:50				
Tabungan				
Nomor Rekening	Nama Tabungan	Mata Uang	Saldo Tersedia	
1015000289	TABUNGAN EMAS EKSKLUSIF	IDR	4.483.909.00	
1116002638	SIMPANAN ARTHA DOLLAR	USD	1.793.81	
Giro				
Nomor Rekening	Nama Tabungan	Mata Uang	Plafon	Saldo Tersedia
1011011886	GIRO PERORANGAN	IDR	450.000.000,00	376.675.933,67
1011006870	GIRO PERORANGAN	IDR	3.000.000.000,00	2.999.775.000,15
1022018269	GIRO PERUSAHAAN	IDR	0,00	-6.152.704.593,09

4. Pada layar akan tampil detail informasi rekening yang dipilih.

- Klik "Download CSV" untuk mengunduh mutasi rekening.



- Atau klik Tombol "Cetak" untuk mencetak informasi pinjaman.

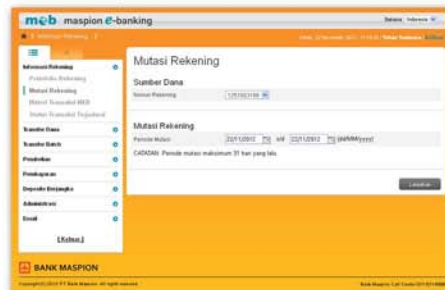


b. Mutasi Rekening

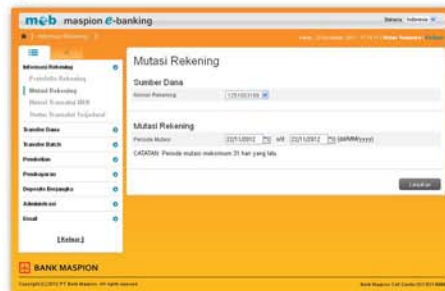
Untuk melihat mutasi rekening Anda silahkan lakukan hal berikut :

- Klik menu Informasi Rekening → Mutasi Rekening.

- Pilih nomor rekening yang Anda inginkan pada daftar pilihan "Nomor Rekening".
- Pilih periode mutasi transaksi yang diinginkan.
- Klik tombol "Lanjutkan".



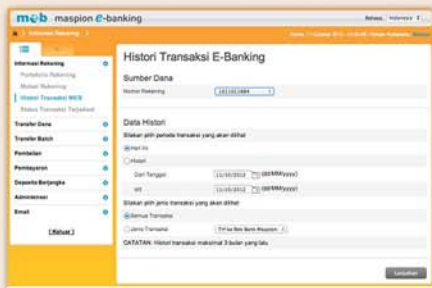
- Pada layar akan tampil mutasi rekening untuk nomor rekening yang dipilih.
- Klik tombol "Lanjutkan" untuk melihat mutasi rekening.
- Klik tombol "Download CSV" untuk mengunduh mutasi rekening.



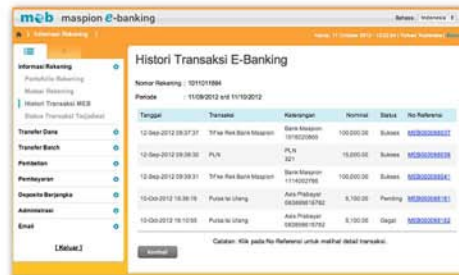
c. Histori Transaksi MEB

Untuk melihat transaksi meb baik yang sukses, gagal ataupun tertunda silahkan lakukan hal berikut :

1. Klik menu Informasi Rekening → Histori Transaksi MEB.
2. Pilih nomor rekening yang Anda inginkan pada daftar pilihan **"Nomor Rekening"**.
3. Silahkan pilih periode transaksi dan jenis transaksi yang diinginkan.
4. Klik tombol **"Lanjutkan"**.



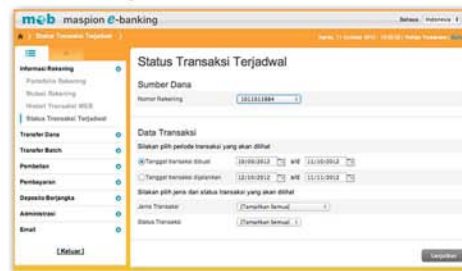
5. Pada layar akan tampil transaksi meb dari nomor rekening yang dipilih. Klik no. referensi untuk melihat detail dari transaksi meb. Pada layar akan tampil detail transaksi meb yang dipilih. Klik tombol **"Cetak"** jika ingin mencetak informasi detail transaksi meb tersebut.



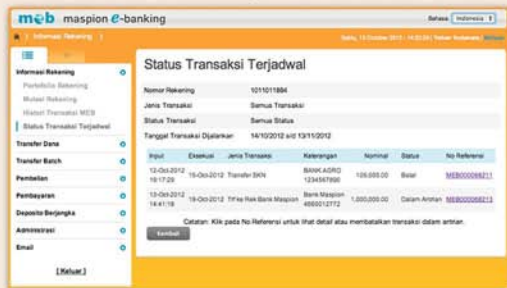
d. Status Transaksi Terjadwal

Untuk melihat transaksi terjadwal yang akan dijalankan pada tanggal tertentu silahkan lakukan hal berikut :

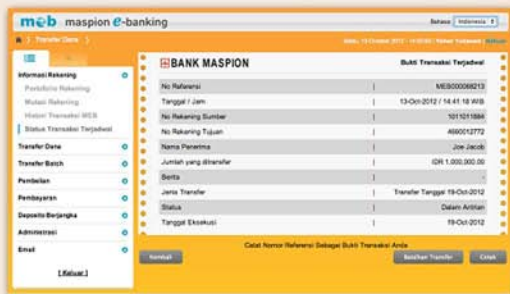
1. Klik menu Informasi Rekening → Status Transaksi Terjadwal.
2. Pilih nomor rekening yang Anda inginkan pada daftar pilihan **"Nomor Rekening"**.
3. Silahkan pilih periode transaksi, jenis transaksi, dan status transaksi yang diinginkan.
4. Klik tombol **"Lanjutkan"**.



- Pada layar akan tampil transaksi-transaksi terjadwal dari nomor rekening yang dipilih. Klik no. referensi untuk melihat detail dari transaksi terjadwal.



- Pada layar akan tampil detail transaksi terjadwal yang dipilih.
- Klik tombol "Cetak" jika Anda ingin mencetak informasi detail transaksi terjadwal.
- Klik tombol "Batalkan Transfer" jika Anda ingin membatalkan transaksi.

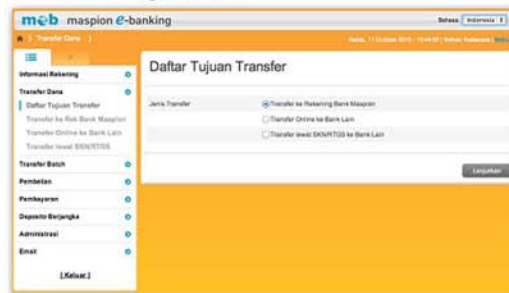


Transfer Dana

Transfer dana yang tersedia di Internet Banking Bank Maspion antara lain transfer ke rekening Bank Maspion, transfer online ke bank lain (yang tergabung dalam jaringan prima), dan transfer lewat SKN/RTGS. Untuk dapat melakukan transfer dana, Anda terlebih dahulu harus mendaftarkan rekening tujuan transfer.

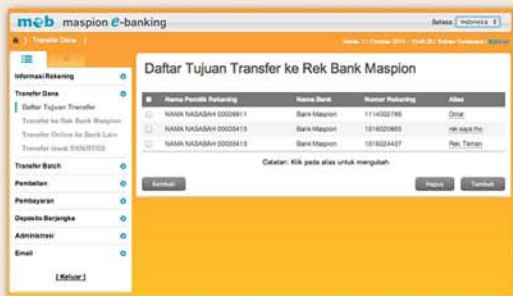
a. Daftar Tujuan Transfer

- Klik menu Transfer Dana → Daftar Tujuan Transfer
- Pilih jenis transfer yang Anda inginkan. Terdapat 3 pilihan yaitu daftar tujuan transfer untuk Transfer ke Rekening Bank Maspion, Transfer Online ke Bank Lain, dan Transfer lewat SKN/RTGS ke Bank Lain.
- Klik tombol "Lanjutkan".

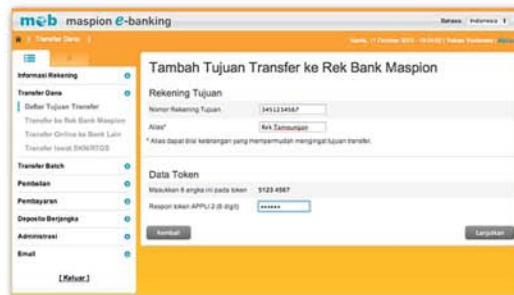


Daftar Tujuan Transfer ke Rek Bank Maspion

- Tampil semua daftar tujuan transfer ke rek Bank Maspion yang pernah Anda daftarkan.
- Untuk menghapus daftar tujuan transfer maka beri tanda cek (√) pada daftar rekening yang ingin dihapus kemudian klik tombol “Hapus”.
- Klik tombol “Tambah” Jika Anda ingin menambah daftar tujuan transfer.



- Jika Anda meng-klik tombol “Tambah” maka akan tampil Tambah Tujuan Transfer ke Rek. Bank Maspion.
- Masukkan nomor rekening tujuan serta alias.
- Masukkan 6 digit Angka Respon Token(meb) APPLI 2 dan Klik tombol “Lanjutkan”.



- Pada layar akan tampil data rekening tujuan transfer yang akan didaftarkan.
- Periksa kembali semua informasi yang ada pada layar. Klik tombol “Lanjutkan” jika data sudah benar atau klik tombol “Batalkan” jika ingin membatalkan.

Daftar Tujuan Transfer Online ke Bank Lain

- Tampil semua daftar tujuan transfer ke Bank lain yang pernah Anda daftarkan.
- Untuk menghapus daftar tujuan transfer maka beri tanda cek (√) pada daftar rekening yang ingin dihapus kemudian klik tombol “Hapus”.
- Klik tombol “Tambah” Jika Anda ingin menambah daftar tujuan transfer.
- Jika Anda meng-klik tombol “Tambah” maka pada layar akan tampil Tambah Tujuan Transfer ke Bank Lain.

Daftar Tujuan Transfer ke Rek Bank Maspion

- Pilih nama bank pada daftar pilihan nama bank. Masukkan nomor rekening serta alias yang diinginkan.
- Masukkan 6 digit Angka Respon Token(meb) APPLI 2
- Klik tombol “Lanjutkan”.

- Pada layar akan tampil data rekening tujuan transfer yang akan didaftarkan.
- Periksa kembali semua informasi yang ada pada layar. Klik tombol “Lanjutkan” jika data sudah benar atau klik tombol “Kembali” jika ingin membatalkan.

Daftar Tujuan Transfer lewat SKN/RTGS ke Bank Lain

- Tampil semua daftar tujuan transfer lewat SKN/RTGS ke Bank lain yang pernah Anda daftarkan.

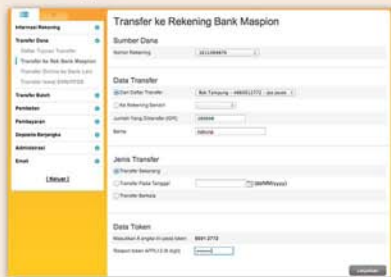
- Untuk menghapus daftar tujuan transfer maka beri tanda cek (√) pada daftar rekening yang ingin dihapus kemudian klik tombol “Hapus”.
- Klik tombol “Tambah” Jika Anda ingin menambah daftar tujuan transfer.
- Jika Anda meng-klik tombol “Tambah” maka akan muncul tampilan Tambah Tujuan Transfer SKN/RTGS ke Bank Lain.
- Pilih Nama Bank , Kota, Cabang, status penduduk, dan status kewarganegaraan. Masukkan nomor rekening tujuan, nama pemilik rekening serta alias.
- Masukkan 6 digit Angka Respon Token(meb) APPLI 2.
- Klik tombol “Lanjutkan”.

- Pada layar akan tampil data rekening tujuan transfer yang akan didaftarkan.
- Periksa kembali semua informasi yang ada pada layar. Klik tombol “Lanjutkan” jika data sudah benar atau klik tombol “Kembali” jika ingin membatalkan.

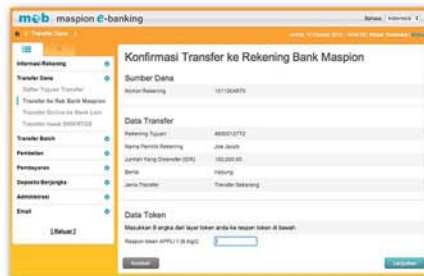
b. Transfer ke Rekening Bank Maspion

Untuk melakukan transfer ke Rekening Bank Maspion silahkan lakukan hal berikut :

1. Klik menu Transfer Dana → Transfer ke Rekening Bank Maspion.
2. Pilih nomor rekening Anda yang akan didebit pada daftar pilihan nomor rekening sumber dana.
3. Pilih nomor rekening tujuan transfer dari daftar pilihan yang sudah disimpan sebelumnya atau pilih daftar nomor rekening sendiri jika Anda ingin melakukan transfer ke rek sendiri.
4. Masukkan jumlah dana yang akan ditransfer. Anda dapat menyampaikan pesan pada kolom berita yang tersedia.
5. Pilih jenis transfer yang diinginkan.
6. Masukkan 6 digit Angka Respon Token(meb) APPLI 2.
7. Klik tombol **"Lanjutkan"**.



8. Pada layar akan tampil detail transfer yang sudah diinputkan.
9. Periksa kembali semua informasi yang ada pada layar. Jika data sudah benar masukkan 8 digit Angka Respon Token(meb) APPLI 1.
10. Klik tombol **"Lanjutkan"**.



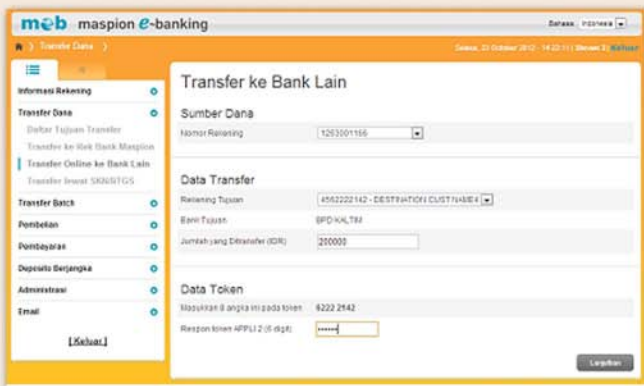
11. Pada layar akan tampil informasi transaksi transfer dana ke rek Bank Maspion berhasil.
12. Klik tombol **"Cetak"** jika Anda ingin mencetak informasi transaksi transfer.

c. Transfer Online ke Bank Lain

Untuk melakukan transfer online ke bank lain, silahkan lakukan hal berikut :

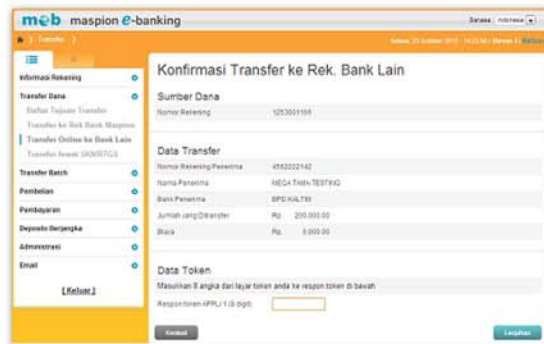
1. Klik menu Transfer Dana → Transfer Online ke Bank Lain.
2. Pilih nomor rekening Anda yang akan didebit pada daftar pilihan nomor rekening sumber dana.

3. Pilih nomor rekening tujuan transfer dari daftar pilihan yang sudah disimpan sebelumnya.
4. Masukkan jumlah dana yang akan ditransfer.
5. Masukkan 6 digit Angka Respon Token(meb) APPLI 2.
6. Klik tombol “Lanjutkan”.



7. Pada layar akan tampil detail transfer yang sudah diinputkan.
8. Periksa kembali semua informasi yang ada pada layar. Jika data sudah benar masukkan 8 digit Angka Respon Token(meb) APPLI 1.

9. Klik tombol “Lanjutkan”.



d. Transfer lewat SKN/RTGS

Untuk melakukan transfer online ke bank lain, silahkan lakukan hal berikut :

1. Klik menu Transfer Dana → Transfer lewat SKN/RTGS.
2. Pilih nomor rekening Anda yang akan didebit pada daftar pilihan nomor rekening sumber dana.
3. Pilih nomor rekening tujuan transfer dari daftar pilihan yang sudah disimpan sebelumnya.
4. Pilih layanan transfer (SKN / RTGS).
5. Masukkan jumlah dana yang akan ditransfer. Anda dapat menyampaikan pesan pada kolom berita yang tersedia.
6. Pilih jenis transfer yang diinginkan.
7. Masukkan 6 digit Angka Respon Token(meb) APPLI 2.

8. Klik tombol “Lanjutkan”.

9. Pada layar akan tampil detail transfer yang sudah diinputkan.

10. Periksa kembali semua informasi yang ada pada layar. Jika data sudah benar masukkan 8 digit Angka Respon Token(meb) APPLI 1.

11. Klik tombol “Lanjutkan”.

12. Pada layar akan tampil informasi transaksi transfer dana ke Rek. Bank Lain berhasil.

13. Klik tombol “Cetak” jika Anda ingin mencetak informasi transaksi transfer.

Transfer Batch

Anda dapat melakukan transfer ke beberapa rekening sekaligus melalui menu transfer batch. Transfer ini hanya dapat digunakan untuk rekening tujuan di Bank Maspion. Untuk dapat melakukan transfer batch, Anda terlebih dahulu harus mendaftarkan rekening tujuan transfer.

a. Daftar Batch

1. Klik menu Transfer Batch → Daftar Transfer Batch.

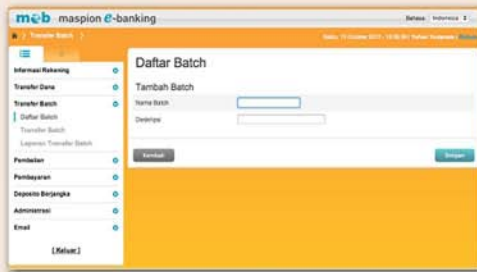
2. Pada layar akan tampil daftar batch yang sudah disimpan sebelumnya.

3. Klik “Tambah Daftar” jika Anda ingin menambahkan batch.

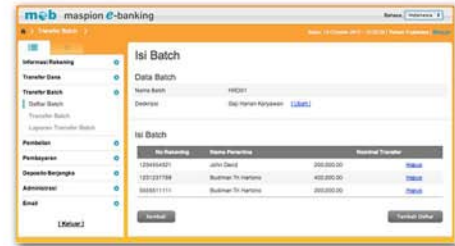
4. Klik “Ubah” pada batch jika Anda ingin melakukan perubahan terhadap isi batch.

5. Klik “Hapus” pada batch jika Anda ingin menghapus batch.

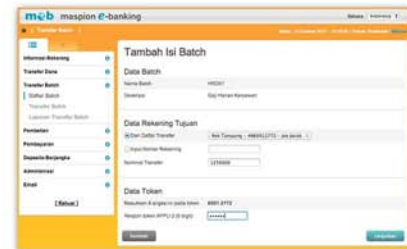
6. Jika Anda meng-klik Tambah Daftar maka pada layar akan tampil halaman tambah batch.
7. Masukkan nama batch yang diinginkan beserta deskripsi.
8. Klik tombol “Kembali” jika Anda ingin kembali ke daftar batch.
9. Klik tombol “Simpan” jika Anda ingin menambahkan batch.



10. Jika Anda meng-klik Ubah pada salah satu batch maka pada layar akan tampil halaman Tambah batch.
11. Klik “Ubah” yang terletak di samping keterangan deskripsi jika Anda ingin mengubah deskripsi batch.
12. Klik “Hapus” jika Anda ingin menghapus salah satu rekening dari daftar isi batch.
13. Klik tombol “Tambah Daftar” jika Anda ingin menambah daftar rekening pada batch



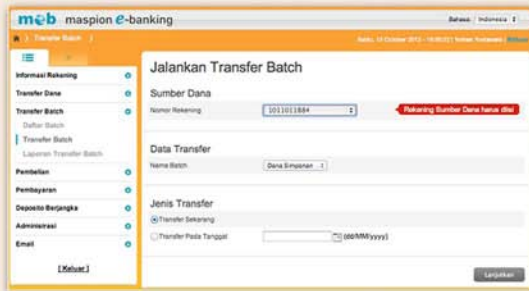
14. Jika Anda meng-klik Tambah Daftar maka pada layar akan tampil halaman tambah isi batch.
15. Jika Anda ingin menambah isi batch dari daftar transfer yang sudah ada, pilih daftar pilihan “Dari Daftar Transfer”.
16. Jika Anda ingin menambah isi batch baru, masukkan nomor rekening pada “Nomor Rekening”.
17. Masukkan nominal transfer.
18. Masukkan 6 digit Angka Respon Token(meb) APPLI 2.
19. Klik tombol “Lanjutkan”.
20. Jika semua data benar, data rekening akan tersimpan pada batch.



b. Transfer Batch

Untuk melakukan transfer batch silahkan lakukan hal berikut :

1. Klik menu Transfer Batch → Transfer Batch
2. Pilih nomor rekening Anda yang akan didebit pada daftar pilihan nomor rekening sumber dana.
3. Pilih batch tujuan transfer dari daftar batch yang sudah disimpan sebelumnya.
4. Pilih jenis transfer.
5. Klik tombol “Lanjutkan”.



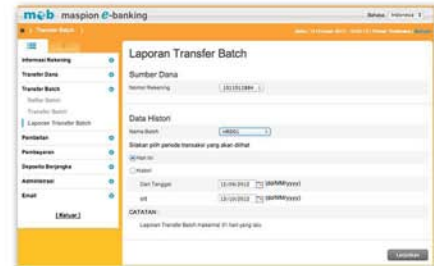
6. Pada layar akan tampil detail transfer batch yang sudah diinputkan.
7. Periksa kembali semua informasi yang ada pada layar. Jika data sudah benar masukkan 8 digit Angka Respon Token(meb) APPLI 1.
8. Klik tombol “Lanjutkan”.

9. Pada layar akan tampil informasi transaksi transfer batch berhasil.
10. Klik tombol “Cetak” jika Anda ingin mencetak informasi transaksi transfer batch.

c. Laporan Transfer Batch

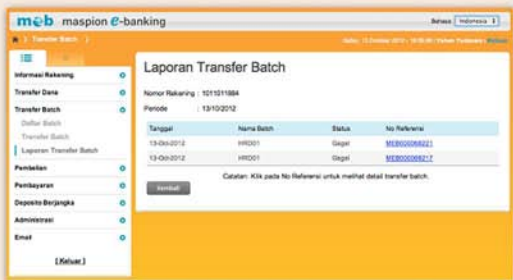
Untuk melihat laporan transfer batch silahkan lakukan hal berikut :

1. Klik menu Transfer Batch → Laporan Transfer Batch.
2. Pilih nomor rekening yang Anda inginkan pada daftar pilihan “Nomor Rekening”.
3. Pilih batch yang Anda inginkan pada daftar pilihan “Nama Batch”
4. Pilih periode transaksi yang akan dilihat.
5. Klik tombol “Lanjutkan”.

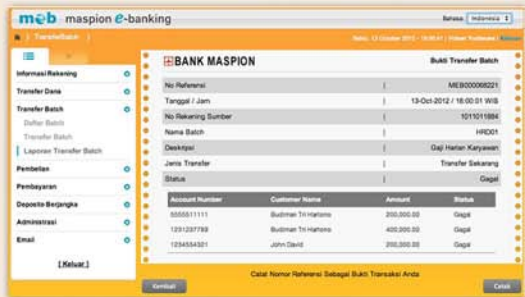


6. Pada layar akan tampil transaksi transfer batch dari batch yang dipilih.

- Klik no. referensi untuk melihat detail dari transaksi transfer batch.
- Klik **"Kembali"** untuk kembali ke halaman sebelumnya.



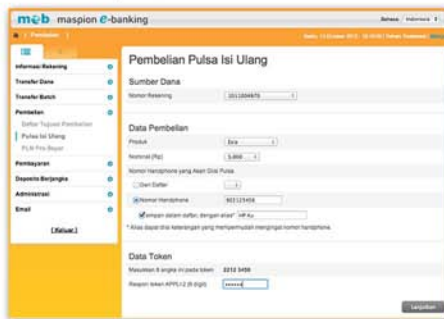
- Pada layar akan tampil detail transaksi transfer batch yang dipilih.
- Klik tombol **"Cetak"** jika ingin mencetak informasi detail transaksi transfer batch tersebut.



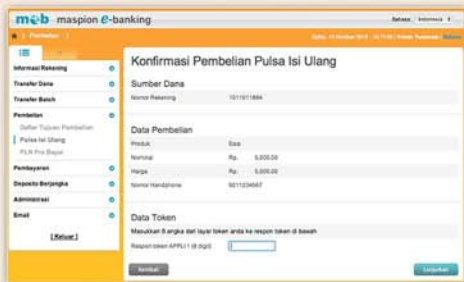
Pembelian Pulsa Isi Ulang

Untuk melakukan pembelian Pulsa Isi Ulang silahkan lakukan hal berikut :

- Klik menu pembelian → Pulsa Isi Ulang.
- Pilih nomor rekening Anda yang akan didebit pada daftar pilihan nomor rekening sumber dana.
- Pilih provider operator pada daftar pilihan **"Produk"** serta **"Nominal"** yang diinginkan.
- Jika nomor handphone sudah ada sebelumnya, pilih daftar pilihan dari daftar yang sudah disimpan.
- Jika nomor handphone belum terdaftar, masukkan nomor handphone. Beri tanda cek (√) dan masukkan alias untuk menyimpan ke daftar tujuan pembelian.
- Masukkan 6 digit Angka Respon Token(meb) APPLI 2.
- Klik tombol **"Lanjutkan"**.



8. Pada layar akan tampil detail pembelian pulsa isi ulang yang sudah diinputkan.
9. Periksa kembali semua informasi yang ada pada layar. Jika data sudah benar masukkan 8 digit Angka Respon Token(meb) APPLI 1.
10. Klik tombol “Lanjutkan”.



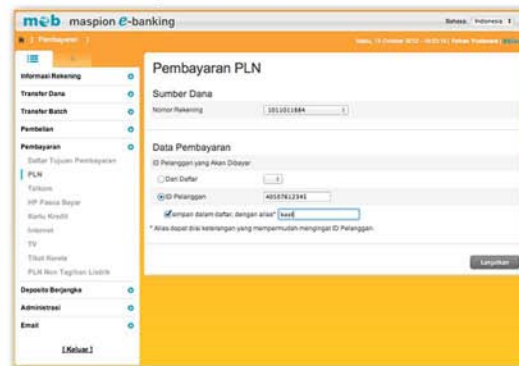
11. Pada layar akan tampil informasi transaksi pembelian pulsa isi ulang berhasil.
12. Klik tombol “Cetak” jika Anda ingin mencetak informasi transaksi pembelian pulsa isi ulang.

Pembayaran Listrik (PLN)

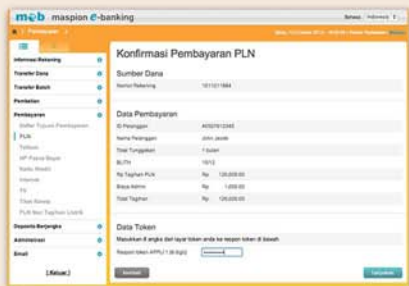
Untuk melakukan pembayaran tagihan listrik silahkan lakukan hal berikut :

1. Klik menu Pembayaran → PLN.
2. Pilih nomor rekening Anda yang akan didebit pada daftar pilihan nomor rekening sumber dana.

3. Jika ID Pelanggan PLN sudah ada sebelumnya, pilih daftar pilihan dari daftar yang sudah disimpan.
4. Jika ID Pelanggan PLN belum terdaftar, masukkan ID Pelanggan PLN. Beri tanda cek (√) dan masukkan alias untuk menyimpan ke daftar tujuan pembayaran.
5. Klik tombol “Lanjutkan”.



6. Pada layar akan tampil detail pembayaran tagihan listrik yang sudah diinputkan.
7. Periksa kembali semua informasi yang ada pada layar. Jika data sudah benar masukkan 8 digit Angka Respon Token(meb) APPLI 1.
8. Klik tombol “Lanjutkan”.



9. Pada layar akan tampil informasi transaksi pembayaran listrik berhasil.
10. Klik tombol "Cetak" jika Anda ingin mencetak informasi transaksi pembayaran listrik

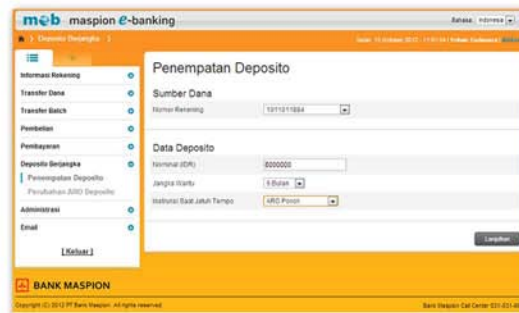
Deposito Berjangka

Anda dapat melakukan penempatan deposito secara online melalui Internet Banking Bank Maspion. Penempatan deposito secara online tidak dikenakan biaya administrasi. Bukti penempatan akan diberikan berupa nomor transaksi/referensi. Selain itu Bank Maspion akan mengirimkan notifikasi penempatan deposito melalui e-mail. Deposito yang jatuh tempo akan secara otomatis dikreditkan ke rekening sumber dana penempatan deposito (deposito tidak dapat di *break*).

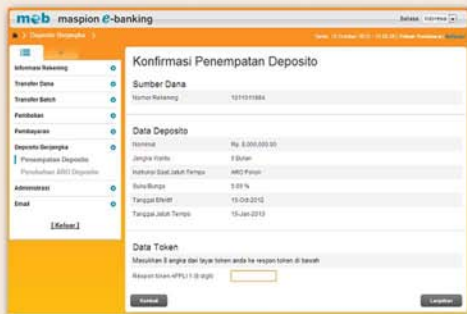
a. Penempatan Deposito meb

Untuk melakukan penempatan deposito berjangka secara online silahkan lakukan hal berikut:

1. Klik menu Deposito Berjangka → Penempatan Deposito.
2. Pilih nomor rekening Anda yang akan didebit pada daftar pilihan nomor rekening sumber dana.
3. Masukkan nominal penempatan deposito yang diinginkan dan pilih jangka waktu yang diinginkan.
4. Jika Anda tidak ingin melakukan perpanjangan deposito secara otomatis ketika jatuh tempo, pilih Non ARO pada daftar pilihan instruksi saat jatuh tempo.
5. Jika Anda ingin memperpanjang pokok deposito secara otomatis ketika jatuh tempo, pilih ARO Pokok pada daftar pilihan instruksi saat jatuh tempo.
6. Jika Anda ingin memperpanjang pokok + bunga deposito secara otomatis ketika jatuh tempo, pilih ARO Pokok + Bunga pada daftar pilihan instruksi saat jatuh tempo.
7. Klik tombol "Lanjutkan".



8. Pada layar akan tampil detail penempatan deposito yang sudah diinputkan.
9. Periksa kembali semua informasi yang ada pada layar. Jika data sudah benar masukkan 8 digit Angka Respon Token (meb) APPLI 1.
10. Klik tombol “Lanjutkan”.



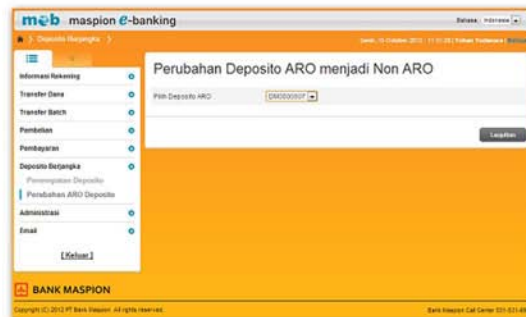
11. Pada layar akan tampil bukti penempatan deposito.
12. Klik tombol “Cetak” jika Anda ingin mencetak bukti penempatan deposito.

b. Perubahan ARO Deposito meb

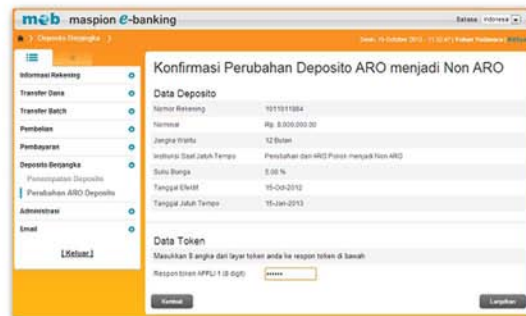
Untuk mengganti instruksi saat jatuh tempo deposito online dari ARO menjadi Non ARO silahkan lakukan hal berikut :

1. Klik menu Deposito Berjangka → Perubahan ARO Deposito
2. Pilih No. Deposito yang akan diganti pada daftar pilihan.

3. Klik tombol “Lanjutkan”.



4. Pada layar akan tampil detail penempatan deposito yang akan diganti.
5. Periksa kembali semua informasi yang ada pada layar. Jika data sudah benar masukkan 8 digit Angka Respon Token (meb) APPLI 1.
6. Klik tombol “Lanjutkan”



7. Pada layar akan tampil bukti perubahan penempatan deposito ARO menjadi Non ARO
8. Klik tombol “Cetak” jika Anda ingin mencetak bukti perubahan penempatan deposito ARO menjadi Non ARO

Administrasi

a. Ubah E-mail

Untuk mengganti e-mail yang akan dikirim informasi transaksi silahkan lakukan hal berikut :

1. Klik menu Administrasi → Ubah Email
2. Masukkan e-mail lama, e-mail baru yang Anda inginkan, dan masukkan sekali lagi e-mail baru yang Anda inginkan pada kolom Konfirmasi E-mail Baru.
3. Klik tombol “Lanjutkan”.



4. Jika perubahan e-mail berhasil, pada layar akan tampil informasi perubahan e-mail berhasil.

b. Ubah Password meb

Untuk mengganti *password* meb Anda silahkan lakukan hal berikut :

1. Klik menu Administrasi → Ubah *password*.
2. Masukkan *password* lama, *password* baru yang Anda inginkan, dan masukkan sekali lagi *password* baru yang Anda inginkan pada kolom Konfirmasi *password* Baru.
3. Klik tombol “Lanjutkan”.



4. Jika perubahan *password* berhasil, pada layar akan tampil informasi perubahan *password* berhasil.

c. Blokir Token MEB

Anda dapat melakukan blokir Token(meb) sementara jika Token(meb) hilang. Jika Token(meb) diblokir maka Anda tidak dapat menggunakan transaksi financial pada Internet Banking. Jika Anda ingin melakukan blokir Token(meb) untuk sementara silahkan lakukan hal berikut:

1. Klik menu Administrasi → Blokir Token MEB.
2. Masukkan jumlah hari Token(meb) akan diblokir.
3. Klik tombol “Lanjutkan”.



4. Jika blokir berhasil, pada layar akan tampil informasi blokir Token(meb) berhasil.

Tips Aman Bertransaksi Di Internet Banking

Dalam menggunakan Internet Banking ada beberapa hal-hal yang perlu Anda perhatikan agar transaksi yang Anda lakukan di Internet Banking menjadi lebih aman dan nyaman. Beberapa tips yang perlu Anda perhatikan yaitu :

- ▶ User ID meb dan *password* meb bersifat pribadi dan rahasia. Jangan pernah sekalipun memberitahukan *User ID* dan *password* meb kepada orang lain ataupun petugas bank karena bank sekalipun tidak berhak untuk mengetahuinya.

- ▶ Pastikan Anda mengakses Internet Banking Bank Maspion melalui situs resmi pada <http://www.bankmaspion.co.id> dan silahkan pilih login pada menu yang tersedia . Pastikan alamat yang Anda ketikkan sudah benar dan sesuai untuk menghindari situs palsu yang dibuat sama dengan situs Internet Banking Bank Maspion.
- ▶ Untuk menghindari kesalahan penulisan, Anda menyimpan alamat situs pada menu *favorites* atau *bookmarks*. Sehingga Anda tinggal menggunakannya ketika akan menggunakan Internet Banking kembali.
- ▶ Periksa sertifikat SSL untuk memastikan bahwa Anda menerima sertifikat SSL yang sah yang telah terdaftar untuk <https://meb.bankmaspion.co.id>
- ▶ Pastikan bahwa pada *browser* Anda terdapat gambar gembok/kunci yang mengindikasikan bahwa halaman yang Anda akses saat ini dienkripsi dengan menggunakan SSL. Jika Anda tidak melihat gambar gembok/kunci, dimohon Anda untuk keluar / *logout*.
- ▶ Jangan lupa untuk selalu keluar / *logout* ketika Anda sudah selesai menggunakan ataupun hanya meninggalkan untuk waktu yang sesaat. Hal ini untuk mencegah adanya orang lain yang menggunakan Internet Banking Anda ketika Anda tinggalkan.

- ▶ Sebaiknya tidak mengakses Internet Banking melalui warnet, jaringan WIFI ataupun jaringan lain yang tidak dapat dipastikan keamanannya. Jika Anda menggunakan Internet Banking melalui warnet maka pastikan untuk selalu menghapus *cookies*, *cache* ataupun *history* yang ada di *browser*. Hal ini bertujuan untuk mencegah adanya data yang tersimpan di komputer warnet tersebut.
- ▶ Gantilah *password* meb Anda secara berkala dengan kombinasi yang sulit ditebak. Selain itu jangan pernah sekali-kali meminjamkan atau memindahtangankan Token (meb) Anda kepada orang lain.
- ▶ Jika Anda mencurigai situs yang Anda akses maka dimohon Anda tidak melanjutkan penggunaan Internet Banking. Apabila terjadi masalah atau hal-hal yang mencurigakan maka segera laporkan ke kantor cabang Bank Maspion terdekat atau melalui layanan ISA Call Bank Maspion (selama jam kerja).

Tips menjaga kerahasiaan *Password* meb

User ID meb dan *password* meb harus diinputkan / dicantumkan pada saat menggunakan layanan Internet Banking Bank Maspion. *User ID* meb berupa kombinasi antara huruf dan angka yang dibuat oleh sistem secara otomatis dan bersifat unik sedangkan *password* meb merupakan nomor identifikasi yang bersifat pribadi dan rahasia yang dibuat sendiri sesuai dengan keinginan dari Nasabah Pengguna.

Untuk dapat login ke Internet Banking Bank Maspion maka Anda harus menginputkan *User ID* meb dan *password* meb dengan benar, jika salah maka sistem tidak akan bisa melakukan verifikasi terhadap data Anda. Jika *User ID* meb dan *password* meb benar maka data nasabah akan teridentifikasi, baik itu dilakukan oleh Anda ataupun orang lain. Untuk itu sangatlah penting untuk menjaga kerahasiaan *User ID* meb dan *password* meb Anda. *User ID* meb dan *password* meb tidak bisa duplikasi oleh sistem, untuk itu apabila tidak diketahui maka sangatlah sulit untuk menebak kombinasinya.

Tips yang harus dilakukan untuk mengamankan *password* meb Anda :

- ▶ Pastikan untuk tidak membuat *password* meb yang sama dengan *password* atau PIN lainnya seperti PIN ATM, *password* e-mail, dan lain-lain.
- ▶ Jangan memberikan *password* meb Anda kepada orang lain termasuk kepada petugas bank sekalipun karena bank tidak berhak meminta *password* meb Anda untuk keperluan apapun.
- ▶ Jangan membuat *password* meb dengan format yang mudah ditebak seperti perulangan, angka yang berurutan, tanggal lahir, tahun lahir, dan lain-lain. Sebaiknya buatlah *password* meb dengan kombinasi yang unik yang mudah diingat. Semakin acak semakin bagus.
- ▶ Jangan pernah mencatat *password* meb pada kertas atau menyimpannya pada media apapun seperti menyimpannya di hardisk komputer, telepon selular, atau media lainnya.

- ▶ Ubahlah *password* meb Anda secara berkala.
- ▶ Apabila Anda merasa *password* meb Anda telah diketahui oleh pihak yang tidak berwenang maka segera ubah *password* meb Anda.

Hal-Hal Yang Perlu Diperhatikan

- Segala transaksi yang telah diperintahkan kepada Bank Maspion dan disetujui oleh Anda tidak dapat dibatalkan.
- Pada setiap transaksi finansial, sistem akan selalu melakukan konfirmasi terhadap data yang diinput oleh Anda dan Anda mempunyai kesempatan untuk membatalkan data tersebut dengan menekan tombol "Kembali" atau "Back".
- Untuk transaksi dengan tanggal efektif hari ini, Anda tidak dapat membatalkan semua transaksi yang telah diotorisasi dengan menggunakan Token (meb) dan mendapat konfirmasi "Lanjutkan" atau "Next" dari Anda, karena dalam waktu yang sama Bank Maspion langsung memproses instruksi tersebut.
- Untuk transaksi dengan tanggal hari yang akan datang atau transaksi berkala, Anda masih dapat membatalkan transaksi tersebut dengan mengotorisasi pembatalan menggunakan Token (meb) selambat-lambatnya pada 1 (satu) hari sebelum tanggal efektif/jatuh tempo transaksi yang bersangkutan.

- Untuk transaksi dengan tipe tanggal hari yang akan datang atau transaksi berkala, transaksi akan diproses setiap awal hari.
- Pastikan bahwa saldo dalam rekening Anda mencukupi sebelum instruksi transaksi dilaksanakan oleh Bank Maspion.
- Anda wajib dan bertanggung jawab untuk memastikan ketepatan dan kelengkapan instruksi transaksi. Bank Maspion tidak bertanggung jawab terhadap segala akibat apapun yang timbul karena ketidaklengkapan, ketidakjelasan data atau ketidaktepatan instruksi dari Anda.
- Sebagai bukti bahwa transaksi telah berhasil dilakukan oleh Bank Maspion, Anda akan mendapatkan bukti transaksi berupa nomor transaksi/referensi pada halaman transaksi layanan Internet Banking Bank Maspion. Bukti transaksi tersebut bisa dicetak atau disimpan ke komputer Anda. Selain itu Bank Maspion juga akan mengirimkan notifikasi ke alamat e-mail Anda, untuk itu pastikan alamat e-mail yang ada berikan benar dan kapasitasnya memadai.

Menangani masalah yang terjadi pada Internet Banking

Internet Banking Terblokir

Penyebab :

1. Salah memasukkan *password* meb 3x berturut – turut pada saat *login* pada aplikasi meb (Internet maupun Mobile Banking Bank Maspion).

Solusi :

1. Datang ke Kantor Cabang Bank Maspion terdekat untuk melakukan registrasi ulang maspion e-banking dengan membawa kartu identitas, dan bukti kepemilikan rekening (buku tabungan/kartu tabungan dan kartu ATM).
2. Mengisi formulir registrasi ulang meb. Nantinya Anda akan diminta untuk memasukkan *password* meb (Bisa tetap menggunakan *password* lama atau membuat *password* baru) dan kemudian *User ID* akan di kirim melalui e-mail Anda (Internet Banking) .
3. Setelah itu Anda dapat menggunakan kembali layanan Internet Banking Bank Maspion.

Lupa *User ID* atau *Password* meb

Solusi :

1. Jika Anda lupa *User ID* meb maka Anda dapat menggunakan menu lupa *User ID* yang terdapat pada halaman login Internet Banking Bank Maspion. Masukkan No. Kartu ATM yang digunakan pada saat registrasi terakhir, No. Serial Token (meb) serta Angka Respon Token (meb) (8 digit angka respon token APPLI 1).
2. Atau jika Anda lupa dengan *password* meb, silahkan datang ke Kantor Cabang Bank Maspion terdekat untuk melakukan registrasi ulang maspion e-banking dengan membawa kartu identitas, dan bukti kepemilikan rekening (kartu ATM).

3. Mengisi formulir registrasi ulang meb. Nantinya Anda akan diminta untuk memasukkan *Password* meb (Bisa tetap menggunakan *password* lama atau membuat *password* baru) dan kemudian *User ID* akan di kirim melalui e-mail Anda (Internet Banking) .
4. Setelah itu Anda dapat menggunakan kembali layanan Internet Banking Bank Maspion.

Lupa / Ingin Mengganti E – Mail

Solusi:

1. Anda dapat melakukan penggantian e-mail melalui menu administrasi yang tersedia pada aplikasi Internet Banking.
2. Atau Anda dapat melakukan penggantian e-mail melalui kantor cabang Bank Maspion terdekat dengan mengisi formulir registrasi ulang serta membawa kartu identitas, dan bukti kepemilikan rekening (kartu ATM).

Kartu ATM Rusak atau Hilang

Anda tetap dapat menggunakan layanan maspion e-banking.

Tutup Fasilitas maspion e-banking

Akses layanan maspion e-banking akan dihentikan oleh Bank Maspion apabila :

- ✦ Anda meminta kepada Bank untuk menghentikan layanan maspion e-banking secara permanen yang antara lain disebabkan oleh :
 - Anda menutup semua rekening yang ada di Bank Maspion.
 - Adanya dugaan atau diketahuinya *User ID, password* mab, serta PIN Mobile oleh pihak lain yang tidak berwenang.
- ✦ Bank melaksanakan suatu keharusan sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Anda dapat melakukan penutupan fasilitas maspion e-banking (Internet Banking saja atau Mobile Banking atau kedua-duanya) dengan cara :

- Datang ke Kantor Cabang Bank Maspion terdekat dengan membawa kartu identitas, bukti kepemilikan rekening (kartu ATM), dan Token (mab) (untuk penutupan Internet banking).
- Mengisi formulir penutupan maspion e-banking.
- Setelah itu Anda sudah tidak dapat lagi menggunakan maspion e-banking.
- Untuk mengaktifkan kembali, Anda dapat melakukan registrasi seperti ketika pertama kali mendaftarkan maspion e-banking.